****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **1**  *NOME:* **Gianpiero**  *COGNOME:* **Fiore** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  *TITOLO TASK*  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  *DESCRIZIONE TASK*  Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze ad informatica, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea di informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Ingegneria”; * Selezionare la voce “Ingegneria Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA/  DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  L’utente capisce subito che per trovare informazioni sui corsi di Laurea deve visionare la voce del menu “DIDATTICA”, infatti seleziona la sottovoce “Corsi di laure”. Nella pagina non vede la shortcut per arrivare direttamente alle informazioni dei corsi di ingegneria, ma scorre la pagina fino ad arrivare alla soluzione desiderata e poi cliccare sul link corretto. | |  | *TEMPO IMPIEGATO:* 1:01,25 | |

TASK n. **02**

*TITOLO TASK*

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

*DESCRIZIONE TASK*

Stai pensando di iscriverti all’università di Firenze e sei curioso delle opportunità di lavoro che può darti tale università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Non sapendo quale voce del menu selezionare, decide di fare una ricerca  da “Cerca nel sito”, digitando prima “job placement” e poi “Career service”  senza avere nessun risultato. Successivamente clicca voci del menu a  caso, fino ad arrivare alla soluzione.  *TEMPO IMPIEGATO:* 2:25,17 | |  |  | |

TASK n. **03**

*TITOLO TASK*

**Trovare il programma Erasmus**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hai deciso di iscriverti all’università di Firenze, e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus; quindi, hai bisogno di sapere come funziona in questa università. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, l’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Intuisce subito che può trovare le informazioni richieste, nella voce del  menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”. Task completato senza problemi.  *TEMPO IMPIEGATO:* 50 sec | |

TASK n. **04**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina: <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Task fallito, non capisce dove deve andare e dopo vari tentavi, si arrende.  *TEMPO IMPIEGATO:* non terminato | |

TASK n. **05**

*TITOLO TASK*

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

*DESCRIZIONE TASK*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei uno studente con delle disabilità e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  L’utente si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Nella soluzione dei task precedenti, aveva già visionato le voci utili per arrivare alla  Soluzione. Task completato senza problemi.  *TEMPO IMPIEGATO:* 18 sec  Commento Utente  L’utente ritiene che “Cerca nel sito” non funzioni correttamente o non sia  coerente sull’idea che ha riguardo a tale funzione.  L’utente, inoltre preferirebbe che per visualizzare le sotto voci di ogni  voce del menu, sia solo necessario passare il cursore sulla voce del menu invece di cliccare. Ritiene che sia una funzione fondamentale in quanto vedendo solo le voci del menu si sente confuso e quindi non può fare una ricerca veloce.  Tutto sommato l’utente ritiene che non sia molto complicato come sito, ma che con un po' di pratica, si muoverebbe senza problemi. | |