****

**Test di Usabilità**

|  |
| --- |
| **DATI DEL PARTECIPANTE**  *NUMERO:* **1**  *NOME:* **Gianpiero**  *COGNOME:* **Fiore** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK n. **01**  **Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica**  Stai pensando di iscriverti alla facoltà di informatica dell’Università di Firenze, vuoi sapere più informazioni riguardanti il corso di laurea. Pertanto, partendo dalla home page cerca di trovare nel sito le informazioni sul corso di laurea in informatica a Firenze.     |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.ing-inl.unifi.it/>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “DIDATTICA”; * Selezionare la sotto-voce “Corsi di Laurea”; * Una volta aperta la pagina relativa ai corsi di laurea,   selezionare la sezione “Corsi di laurea triennali e magistrali  a ciclo unico”;   * (Passo opzionale) Selezionare la voce “Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali”; * Selezionare la voce “Informatica” nella tabella   denominata “CLASSE DI LAUREA”  /DENOMINAZIONE CORSO”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante capisce subito che per trovare informazioni sui corsi di Laurea deve accedere alla voce del menu denominata “DIDATTICA”, infatti seleziona la sottovoce “Corsi di laurea”. Nella pagina non vede la shortcut per arrivare direttamente alle informazioni dei corsi di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, ma scorre la pagina fino ad arrivare alla soluzione desiderata per poi cliccare sul link corretto. | |  | *TEMPO IMPIEGATO:* 1 min 1 sec | |

TASK n. **02**

**Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)**

Sei curioso delle opportunità di lavoro che l’Università di Firenze può darti. Partendo dalla homepage prova a trovare nel sito le informazioni sulle opportunità di lavoro, tipicamente chiamate job placement o Career service.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/p7470.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende”; * Cliccare la voce “Career service per le aziende”;   Soluzione alternativa, il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/p11627.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “TERZA MISSIONE”; * Selezionare la voce “Career service – aziende” * Cliccare la voce “Osservatorio del Job Placement”   Soluzione alternativa, l’utente deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/vp-11161-orientamento-al-lavoro-placement.html>   * Cliccare la voce del menu “UNIFIORIENTA”; * Selezionare la voce “Orientamento al lavoro-placement”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Non sapendo quale voce del menu selezionare, il partecipante decide di  fare una ricerca da “Cerca nel sito”, digitando prima  “job placement” e poi “Career service”  senza avere nessun risultato. Successivamente clicca voci del menu a  caso, fino ad arrivare alla soluzione.  *TEMPO IMPIEGATO:* 2 min 25 sec | |  |  | |

TASK n. **03**

**Trovare il programma Erasmus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei iscritto all’Università di Firenze e il tuo obbiettivo è quello di partecipare all’Erasmus. Partendo dalla homepage prova a trovare nel sito le informazioni sul programma Erasmus.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina: <https://www.unifi.it/vp-7464-erasmus-e-mobilita-internazionale.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”; * Selezionare la voce “Erasmus e Mobilità internazionale”;   Soluzione alternativa, il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-10034.html#erasmus_studio>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Modulistica”; * Scorrere la pagine e cliccare “Erasmus in partenza”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Il partecipante intuisce subito che può trovare le informazioni richieste,  nella voce del menu “INTERNAZIONALIZZAZIONE”. Task completato  senza problemi.  *TEMPO IMPIEGATO:* 50 sec | |

TASK n. **04**

**Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vuoi sapere più informazioni riguardante la presentazione della domanda di laurea. Partendo dalla homepage cerca di trovare nel sito informazioni per la presentazione della domanda di laurea.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/cmpro-v-p-9472.html#uno>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “FAQ | Come fare per”; * Scorrere la pagina fino a “Tutte le FAQ divise per argomento”; * Cliccare la voce “Tesi di laurea”; * Selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di tesi?”;   Soluzione alternativa  Il partecipante si deve trovare sulla pagina:  <https://www.unifi.it/vp-7376-faq-come-fare-per.html#laureandi>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Effettuare una ricerca nel sito con la parola “tesi”; * Cliccare la voce “Laureandi e tesi di laurea”; * Nella voce “Tesi di laurea ” selezionare la domanda “A chi mi posso rivolgere per informazioni sulla presentazione della domanda di   tesi?” |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Task fallito, non capisce dove deve andare e dopo vari tentavi, si arrende.  *TEMPO IMPIEGATO:* non terminato | |

TASK n. **05**

**Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sei un portatore di handicap e hai bisogno di vedere quali sono i servizi offerti agli studenti con disabilità. Partendo dalla homepage cerca di trovare le informazioni dei servizi offerti agli studenti con disabilità.   |  |  | | --- | --- | |  | *CRITERI DI SUCCESSO*  Il partecipante deve raggiungere la pagina:  <https://www.unifi.it/vp-379-studenti-con-disabilita-o-dsa.html>  Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “ISCRIZONI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cliccare la voce del menu “SERVIZI AGLI STUDENTI”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità o DSA”;   Possibile sequenza di operazioni per arrivare alla soluzione dalla  Homepage:   * Cercare nel sito “Studenti con disabilità”; * Selezionare la voce “Studenti con disabilità, accoglienza e servizi”; |  |  |  | | --- | --- | |  | *APPUNTI*  Nella soluzione dei task precedenti, il partecipante aveva già visionato le voci utili  per arrivare alla Soluzione. Task completato senza problemi.  *TEMPO IMPIEGATO:* 18 sec  Commento Partecipante  Il partecipante ritiene che “Cerca nel sito” non funzioni correttamente o  non sia coerente con l’idea che lui stesso si era fatto su tale funzione.  Il partecipante preferirebbe visualizzare le sotto-voci del menu  direttamente passando il cursore sulle voci principali, piuttosto che  cliccandoci sopra, in quanto, essendo costretto a dover  selezionare ogni volta una diversa voce di menu per visualizzarne le  sotto-voci non riesce ad avere una visione generale del sistema, e ciò lo  disorienta.  Tutto sommato l’utente ritiene che il sito non sia molto complicato,  e che con un po' di pratica, riuscirebbe a svolgere i compiti necessari  senza problemi. | |